Утверждаю

и.о.директора КГБУ СО

«Ачинский центр адаптации»

А.В. Тришканев

« 07 » июня 2017 года

**План мероприятий**

**по повышению качества и эффективности деятельности**

**учреждения на второе полугодие 2017 года — 2018 год.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Мероприятия** | **Срок**  **исполнения** | **Ответственные** |
| 1 | Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта учреждения, размещение актуальной информации в т.ч., на информационных стендах, наличие раздаточных информационных материалов для граждан) | в течение года | директор |
| 2 | Повышение квалификации сотрудников учреждений, в т.ч. через самообразование, прохождение курсов повышения квалификации, участие в конкурсах  профмастерства, форумах, конференциях | в течение года | директор |
| 3 | Развитие проектной и инновационной деятельности учреждений. Расширение спектра дополнительных услуг | в течение года | директор |
| 4 | Расширение перечня дополнительных социальных услуг (работ) | в течение года | директор |
| 5 | Дальнейшее развитие волонтерского движения по оказанию помощи учреждениям социального обслуживания в рамках заключенных соглашений | в течение года | заместитель директора,  специалисты по социальной работе |
| 6 | Организация работы Попечительских советов при учреждениях | в течение года | директор |
| 7 | Оказание содействия общественным организациям, членам Общественного совета при министерстве и О(У)СЗН при проведении независимой оценки качества  и эффективности деятельности учреждений | в течение года | директор |
| 8 | Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения | в течение года | заместитель директора |
| 9 | Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование) | в течение года | заместитель директора,  специалисты по социальной работе |
| 10 | Анализ замечаний и предложений граждан по итогам «Декады качества 2017» | по окончании проведения мероприятия | директор,  заместитель директора |
| 11 | Принятие мер по устранению замечаний  и реализации предложений граждан | в течение года | директор |
| 12 | Развитие межведомственного подхода  в профилактической и адаптационной работе | в течение года | директор |
| 13 | Расширение доступа к актуальной информации по социальному обслуживанию гражданам путем обновления информации в помещениях учреждений и через ее размещение в средствах массовой информации | в течение года | директор |
| 14 | В рамках реализации программы «Доступная среда» оборудовать санитарно-гигиеническое помещение (сан.узел) для маломобильных граждан | В течение года | директор |
| 15 | В рамках реализации программы «Доступная среда» оборудовать кабинет специалистов по социальной работе консультационного отделения видео-, аудиоинформаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения. | В течение года | директор |